



ВАЖНО

Перед поездкой проверьте наличие документов:

- заграничный паспорт РФ (для взрослых), свидетельство о рождении (для детей (для детей в возрасте до 14 лет) с указанием принадлежности к гражданству РФ.

- Если несовершеннолетний гражданин РФ выезжает за пределы своего региона без сопровождения родителей, он должен иметь при себе оформленное от руки согласие (нотариально заверенное) названных лиц (близкие родственники) на выезд несовершеннолетнего гражданина РФ с указанием срока выезда и региона, который (которые) он намерен посетить. Желательно с собой иметь ксерокопии вышеуказанных документов на случай их утери.

- авиабилеты, ваучер или туристическую путевку, которая подтверждает ваше право на получение выбранных и оплаченных туров. Ваучер нужно предъявить при заезде в отель, гостевой дом или другое место временного размещения;

- страховые сертификаты (полис ОМС).

При выезде из России со 2 марта 2022 г. вывоз наличной иностранной валюты на сумму более \$10 000 запрещен.

ВЪЕЗД В СТРАНУ

Для граждан РФ разрешен безвизовый въезд в Казахстан сроком до 90 дней в течение каждого периода в 180 дней, с даты первого въезда.

Для поездок свыше 30 дней, гражданам в обязательном порядке необходимо зарегистрироваться в Миграционной службе. В данном случае срок нахождения может быть увеличен до 90 календарных дней (30+60). После истечения данного срока гражданин обязан выехать за пределы Казахстана. Повторное посещение Казахстана возможно только по истечении 90 календарных дней с момента выезда из страны.

Внимание! Для граждан, не имеющих гражданства РФ, могут быть установлены иные правила въезда на территорию Казахстана. Получить информацию по этому вопросу следует в посольстве Республики Казахстан по месту гражданства

СРОК ДЕЙСТВИЯ ПАСПОРТА

Паспорт должен быть действительным во время момента въезда и нахождения в стране.

В АЭРОПОРТУ

Въезд в страну осуществляется через аэропорты городов Алматы, Нур-султан, Шымкент, Атырау, Актау.

Мы рекомендуем не оставлять свои вещи без присмотра, не пользоваться услугами частных носильщиков. Если программой тура не предусмотрен трансфер, то от аэропорта можно добраться на маршрутных такси.

ПРИ ЗАСЕЛЕНИИ

Размещение в отеле осуществляется самостоятельно. Необходимо обратиться к администратору службы размещения, предоставить паспорт, свидетельство о рождении для детей.

Время заезда и выезда из гостиницы указаны в ваучере, выданном компанией «Интурист».

Обратите внимание, что заселение в номера осуществляется после 14:00, но в некоторых объектах оно может отличаться.

Заезд ранее установленного времени возможен за дополнительную плату на месте при наличии свободных номеров. Гарантированное раннее

заселение или поздний выезд из отеля возможны только за доплату (стоимость дополнительных суток проживания, бронируется заранее).

Номера освобождаются до 12:00 в последний день тура, если иное не предусмотрено правилами отеля.

Если в отеле есть камера хранения, вы можете воспользоваться этой услугой.

В ГОСТИНИЦЕ

храните деньги, документы и ценности в сейфе;

если в номере имеется мини-бар, то все напитки, взятые из него в период вашего пребывания, должны быть оплачены в день отъезда в службе размещения отеля;

обязательно оставляйте ключи у администрации отеля.

ВРЕМЯ

Казахстан находится в двух часовых поясах: UTC +5 и UTC +6. Астана и Алматы находятся в поясе UTC +6. Разница с Москвой +3 часа.

КЛИМАТ

Климат в стране резко континентальный, с холодной зимой и жарким летом. Погода может значительно отличаться в разных регионах страны. Для всей республики характерно высокое колебание как суточных, так и годовых температур.

Зимой средняя температура на севере достигает -18°C в январе, а на юге -1,5°C. Летом средняя температура самого жаркого месяца — июля от +18°C — на севере республики, +29°C — на юге.

РЕЛИГИЯ

Казахстан — многонациональная страна, основная национальность — казахи, также в стране много русских, узбеков. Ислам исповедуют 70 % населения страны, а православие — 26%.

ВАЛЮТА

Национальная валюта Казахстана — казахстанский тенге (KZT). российские рубли, доллары США, Евро, а также другие основные валюты можно легко обменять в банках и обменных пунктах.

ВВОЗ НАЛИЧНЫХ

Без декларирования возможен ввоз наличной иностранной валюты в сумме, не превышающей в эквиваленте 3 000 долларов США, а также дорожные чеки на сумму не более 10 000 долларов США. Сумма свыше 3000 долларов США подлежит обязательному таможенному декларированию с указанием всей суммы ввозимой валюты.

СПОСОБЫ ОПЛАТЫ

В Казахстане есть отделения банков и банкоматы для обмена и выдачи валют. На экскурсиях в отдаленных районах лучше иметь с собой наличность для дополнительных трат: перекусы, сувениры.

ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

При посещении святых мест независимо от их религиозной принадлежности необходимо прикрывать обнаженные плечи и колени.

В случае возникновения проблем или вопросов просим связываться с представителем принимающей компании по телефонам, указанным в ваучере.

ОБЫЧАИ

Казахи очень гостеприимный народ, существует неофициальный закон, который гласит — встречай гостя как посланника Бога.

У жителей республики уважительное отношение к старшим, здесь принято вежливо обращаться к пожилым людям, уступать им места и помогать в быту. Застолье начинается после того, как блюда попробует старший по возрасту.

На экскурсиях с собой иметь: удобную спортивную обувь, головной убор, солнцезащитные очки и крем, воду, мини-аптечку.

Перед каждой экскурсией проверяйте наличие билетов на эту экскурсию.

Не опаздывайте на посадку в автобус в начале экскурсии.

В ходе экскурсии приходите вовремя к назначенному гидом месту во время остановок.

ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ НА УЛИЦЕ

Не носите оригиналы документов, за исключением медицинской страховки, можно взять копии.

На прогулке в городе при себе желательно иметь визитную карточку вашей гостиницы. Это поможет в том случае, если вы заблудитесь. Покажите визитку местному или водителю такси, они помогут вернуться в отель.

При утере банковской карточки/краже позвоните в банк и сообщите о случившемся. Желательно иметь с собой запас наличные деньги, в случае, если возникнут проблемы с платежами по карте.

Не говорите посторонним номер комнаты в отеле.

Не показывайте, где храните наличность. Носите с собой мелкие деньги, например, для проезда на транспорте.

Договаривайтесь заранее о месте встреч, на случай, если потеряетесь.

Помните о времени, не опаздывайте, не забывайте о входных билетах на экскурсии, общественные места.

МЕДИЦИНА

Людям, принимающим определенные лекарственные препараты, следует захватить с собой запас лекарств. Рекомендуется взять с собой медикаменты, используемые постоянно, а также лекарство от головной боли, простуды, расстройства желудка, и дезинфицирующее средство.

ТЕЛЕФОННАЯ СВЯЗЬ

Мобильная сеть охватывает всю страну, включая населенные пункты и трассы. В дальних поселениях может не быть мобильной сети. Сотовая связь в Казахстане осуществляется в форматах GSM, UMTS и LTE, операторы связи — Билайн, Теле2 и местные Кселл, Алтел, Актив. Позвонить в Россию из Казахстана на стационарный телефон можно набрав 8, дождаться гудка, набрать 10, затем код страны (РФ — 7), код города, затем, номер абонента.

Представленная информация взята из открытых источников и актуальна на момент издания информационного листа (03.10.22). По независящим от нас причинам она может меняться. Пожалуйста, уточняйте интересующую вас информацию в соответствующих компетентных источниках.

ТЕЛЕФОНЫ СЛУЖБ

Единый номер службы спасения: 112

Полиция: 102

Скорая медицинская помощь: 103

Пожарная служба: 101

Туристско-информационный центр Казахстана: visitkazakhstan.kz

Телефон для туристов: 8-800-080-3838/

Посольство РФ в Казахстане: г. Нур-Султан, ул. Бараева, 4.

тел.:+7-7172-44-07-83

В СЛУЧАЕ УТЕРИ ПАСПОРТА

Если паспорт уже точно не найти, обратитесь в ближайшее отделение полиции. В случае кражи нужно написать заявление. Если паспорт потеряли, это административное нарушение и надо заплатить штраф. Для возвращения домой вам выдадут временное удостоверение личности (действует до 10 дней). А уже дома вы подготовите документы для нового паспорта.

По всем возникающим вопросам, обращайтесь по телефонам, указанным в Вашем ваучере.